

בקשה לפידבק על פיצ'ר חדש

"היי [שמו הפרטי של הלקוח],

אני רואה שניסית לאחרונה את ה[שם הפיצ'ר]. ישמח אותי מאוד לשמוע איך חווית את ה[נושא ספציפי לפיצ'ר]. האם תוכל לפנות בשבוע הבא 30 דקות לשיחה קצרה?

תודה רבה, מצפה לתגובתך,

[שמכם]

[תפקידכם בארגון @ שם החברה]"

שיחה על חווית הלקוח

"היי [שמו הפרטי של הלקוח],

רצינו להודות לך על שרכשת לאחרונה את [שם המוצר]. אנחנו סקרנים לדעת יותר על התהליך שהוביל אותך להחלטה לקנות את המוצר, ועל החוויה שלך עד כה. בייחוד מעניינת אותנו דעתך על [נושא כלשהו]. האם תוכל לפנות בשבוע הבא 15 דקות לשיחה קלילה?

תודה רבה, מצפה לתגובתך,

[שמכם]

[תפקידכם בארגון @ שם החברה]"

מפגש תיקוף פיצ'ר

"היי [שמו הפרטי של הלקוח],

ראיתי שאתה משתמש ב[פיצ'רים מסוימים]. בהתבסס על חווייתך, יעניין אותי מאוד לקבל ממך משוב בנוגע לפיצ'ר אפשרי חדש, שאנו שוקלים להוסיף. האם תוכל לפנות זמן לשיחה בשבוע הבא? יהיה נהדר אם תוכל להקדיש לי 45-60 דקות מזמנך, כדי שאוכל לבדוק איתך את הפיצ'ר החדש.

תודה רבה, מצפה לתגובתך,

[שמכם]

[תפקידכם בארגון @ שם החברה]"

סקירת חוויית שירות

"היי [שמו הפרטי של הלקוח],

ראיתי שלאחרונה יצרת קשר עם שירות הלקוחות שלנו בנוגע לבעיה שחוויית עם [נושא מסוים]. יעניין אותי מאוד לקבל ממך משוב על חוויית השירות שקיבלת, ולוודא שהבעיה אכן נפתרה במלואה.

יהיה נהדר אם תוכל לפנות בשבוע הבא 15 דקות לשיחה קצרה בנושא.

תודה רבה, מצפה לתגובתך,

[שמכם]

[תפקידכם בארגון @ שם החברה]"